

КАКИЕ HR-ТРЕНДЫ МЫ СЕЙЧАС ВИДИМ?

ВЕБИНАР ЭКОПСИ КОНСАЛТИНГ

30 МАЯ 2024



СЕРГЕЙ КУЗНЕЦОВ

Партнер, руководитель практики
«Развитие HR-среды»

+7 (926) 173-79-05
kuznetsov@ecopsy.ru



ТАТЬЯНА ПАНКОВА

Менеджер практики
«Развитие HR-среды»

+7 (926) 567-73-21
pankova@ecopsy.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1

ЗАЧЕМ НУЖНО СЛЕДИТЬ ЗА ТРЕНДАМИ

2

ТОП-5 HR-ТРЕНДОВ 2023-2024

3

ПОВЫШАЕМ ЭФФЕКТИВНОСТЬ HR



ПРАВИЛА ВЕБИНАРА



ВРЕМЯ

с 11:00 до 12:00
(по московскому времени)



ВОПРОСЫ

Вопросы ведущим можно задавать в «общем чате» в течение всего вебинара



ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

Если есть технические вопросы — пишите в «общий чат»

ПРЕДЛАГАЕМ ПОЗНАКОМИТЬСЯ

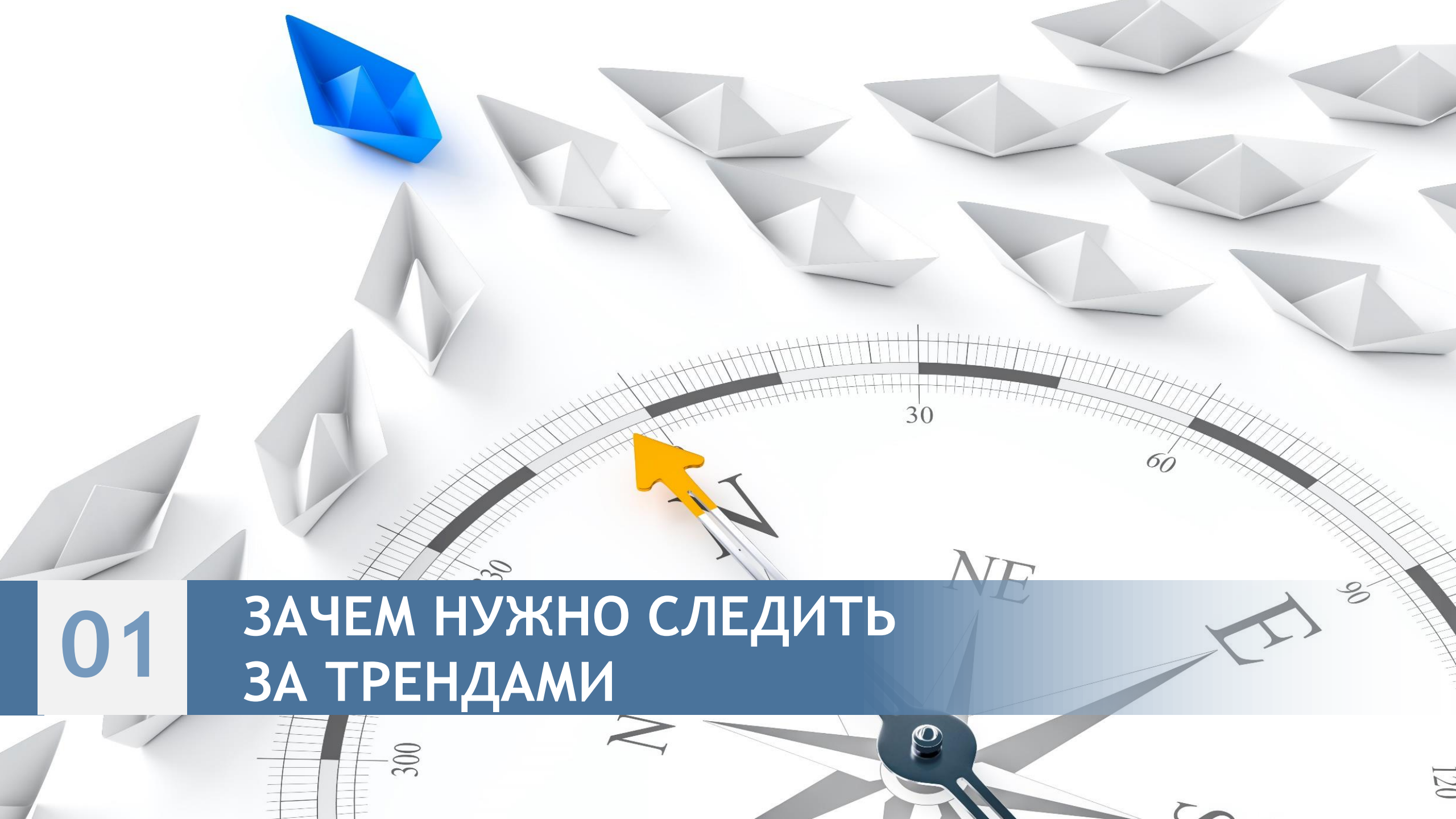
Напишите в чате:

1. Кто вы?

- **HR**
(например, руководитель функции или специалист)
- **БИЗНЕС-ЗАКАЗЧИК**
(например, CEO или руководитель функции)
- **ДРУГОЕ**
(напишите в чате)

2. Почему вас заинтересовала тема HR-трендов?





01

ЗАЧЕМ НУЖНО СЛЕДИТЬ ЗА ТРЕНДАМИ

В ЧЕМ ПОЛЬЗА ТРЕНДОВ И БЕНЧМАРКИНГА?

- **Тренды**
показывают, куда движется рынок или отрасль, что популярно и что может быть полезным
- **Бенчмаркинг**
важен для оценки и сопоставления основных показателей в сравнении с рынком / отраслью / лучшими практиками или успешными компаниями



В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ ТРЕНДОВ И БЕНЧМАРКИНГА?

- Тренды показывают, куда движется рынок, но не являются свидетельством того, что это наилучший путь
- Некоторые тренды могут оказаться временными
- Не все тренды можно успешно применить в конкретной компании в связи со спецификой ее процессов и культуры
- Тренды в отрыве от бенчмаркинга и бенчмаркинг в отрыве от трендов показывают лишь часть реальной картины



КАК ОЦЕНИТЬ ПОЛЬЗУ HR-ТРЕНДОВ ДЛЯ КОМПАНИИ?

ЧЕК-ЛИСТ

- Решает ли этот тренд текущие проблемы в управлении персоналом?
- Есть ли успешные примеры применения этого тренда в аналогичных компаниях?
- Подходит ли тренд корпоративной культуре и ценностям компании?
- Есть ли возможность измерить эффективность внедрения этого тренда через конкретные показатели?





02

ТОП-5 HR-ТРЕНДОВ

ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ ОБ HR-ТРЕНДАХ



Всероссийское бенчмаркинговое исследование

Ежегодное исследование ЭКОПСИ, охватывающее ключевые метрики по основным HR-процессам: подбор, адаптация, обучение, управление затратами на персонал и др.



Опыт ЭКОПСИ в проектах с клиентами

Ежегодно реализуются проекты более чем для 400 компаний. Ключевые клиенты входят в ТОП-100 РБК. 9 из 10 крупнейших компаний России являются нашими клиентами.



Обзор рынка и информации из открытых источников

В процессе сбора информации особое внимание уделяется репутации автора и издания, проводится сопоставление данных из разных источников.

ТРЕНД 1: УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

АКЦЕНТ НА ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ - сотрудник становится «внутренним» клиентом и партнером для компании*

Создание условий труда, которые мотивируют сотрудников оставаться в компании на долгосрочной основе

- создание рабочих условий, которые учитывают потребности и благополучие сотрудников
- создание культуры, в которой сотрудники чувствуют себя ценными и уважаемыми



компаний выделили удержание персонала и человекоцентричность как ключевые тренды в HR на 2024 год
- по данным исследования HR-метр

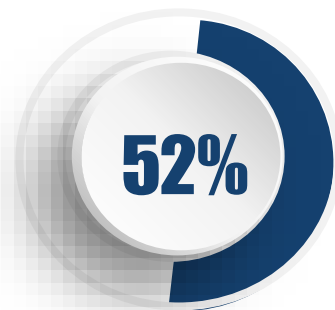
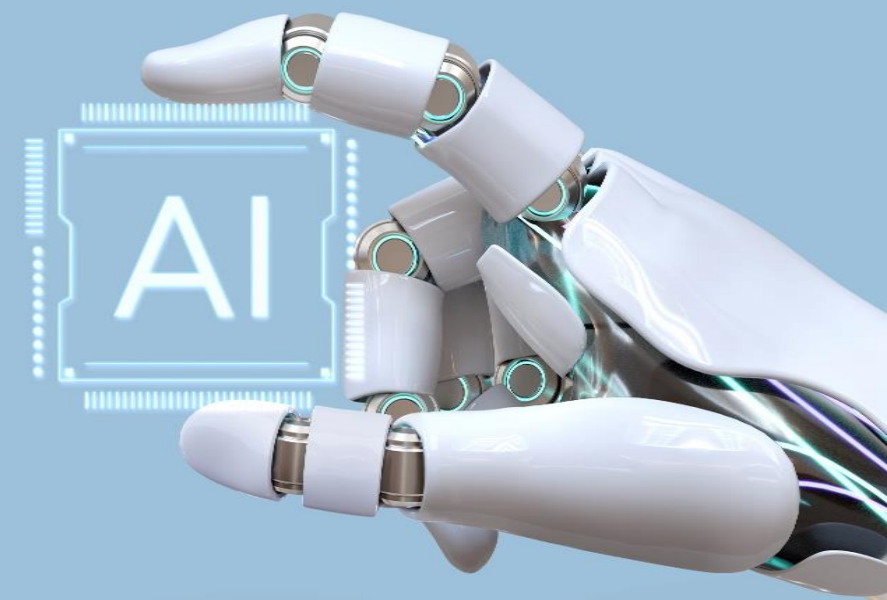
*1. Концепция человекоцентричности // Индекс человекоцентричности
2. Five Big Human Resources Trends to Watch in 2024 // Aon



ТРЕНД 2: ВНЕДРЕНИЕ ИИ, ПЕРЕХОД НА РОССИЙСКОЕ ПО

Активное внедрение российского ПО для автоматизации HR-задач и использование ИИ*

- автоматизация подбора персонала: скрининг и анализ видеоинтервью с помощью ИИ, внедрение ATS-систем для работы с кандидатами
- использование чат-ботов в качестве справочных центров и помощников при адаптации
- переход на КЭДО



компаний выделили автоматизацию
как ключевой тренд в HR на 2024 год
- по данным исследования HR-метр

*1. HR-метр, 2024

2. Исследование СберЗдоровье x Atsearch Group

ТРЕНД 3: ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ В УСЛОВИЯХ КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА*

Upskilling

- **повышение текущих компетенций** сотрудников для заполнения вакантных должностей в компании
- **повышение уровня навыков** новых сотрудников
- поддержание **актуальности** знаний действующих сотрудников
- **снижение текучести** кадров и затрат на наем персонала

Reskilling

- **переобучение** текущих сотрудников
- обучение новых сотрудников **необходимым для работы навыкам**
- **адаптация** текущих сотрудников к изменениям
- **сохранение** лояльных сотрудников в компании и уменьшение затрат на наем персонала



44%

компаний выделили развитие и обучение персонала как ключевой тренд в HR на 2024 год
- по данным исследования HR-метр

*1. HR-метр, 2024

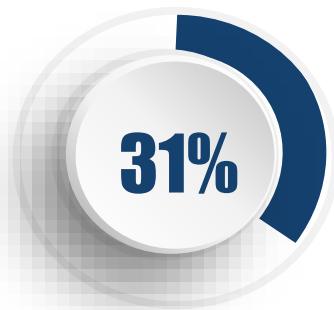
2. Тренды на 2024 год для бизнеса и HR // Manpower



ТРЕНД 4: ПОВЫШЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПЕРСОНАЛА

Оптимизация рабочих процессов для максимизации производительности и эффективности сотрудников*

- использование **передовых технологий** для ускорения выполнения задач
- переход от контроля рабочего времени к **оценке фактической эффективности сотрудников**
- развитие **управленческих компетенций** для улучшения командной работы, повышения вовлеченности сотрудников и достижения лучших результатов

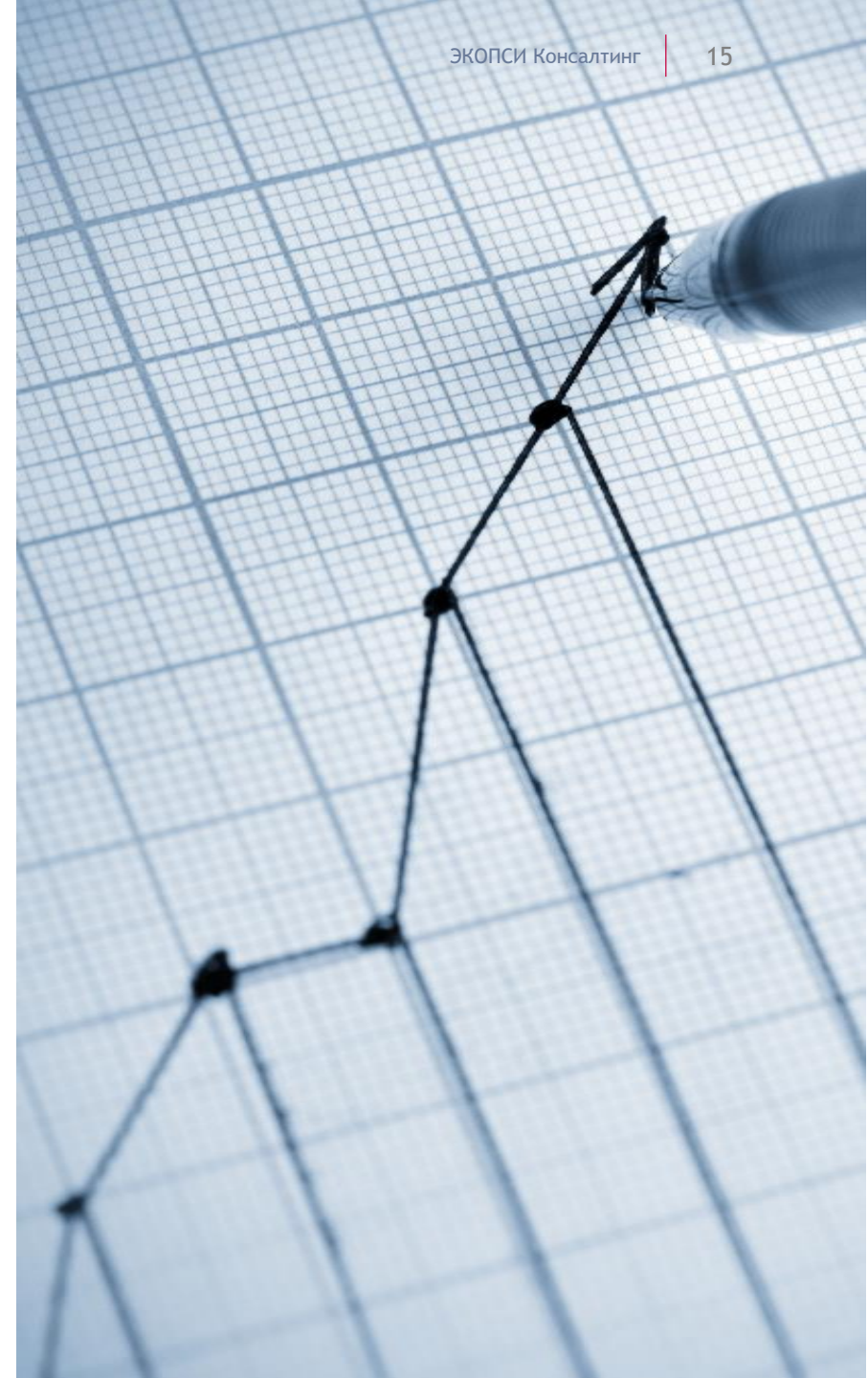


компаний выделили повышение результативности как ключевой тренд в HR на 2024 год

- по данным исследования HR-метр

*1. HR-метр, 2024

2. Тренды в управлении персоналом 2024 // Нарру Job



ТРЕНД 5: РАЗВИТИЕ HR-АНАЛИТИКИ

Принятие стратегических решений
на основе объективных данных о сотрудниках*

Использование статистических методов, машинного обучения для анализа данных и прогнозирования тенденций

- оптимизация подбора персонала путем анализа источников и качества найма
- выявление причин ухода сотрудников и прогнозирование текучести
- оценка производительности персонала

*1. Decoding Success: The Power And Potential Of People Analytics // Forbes
2. Five Big Human Resources Trends to Watch in 2024 // Aon



ЭКСПРЕСС-ОПРОС

Поделитесь в чате:

1. Какой из HR-трендов **вы тоже замечаете?**
2. Какой из HR-трендов **для вас наиболее актуален?**

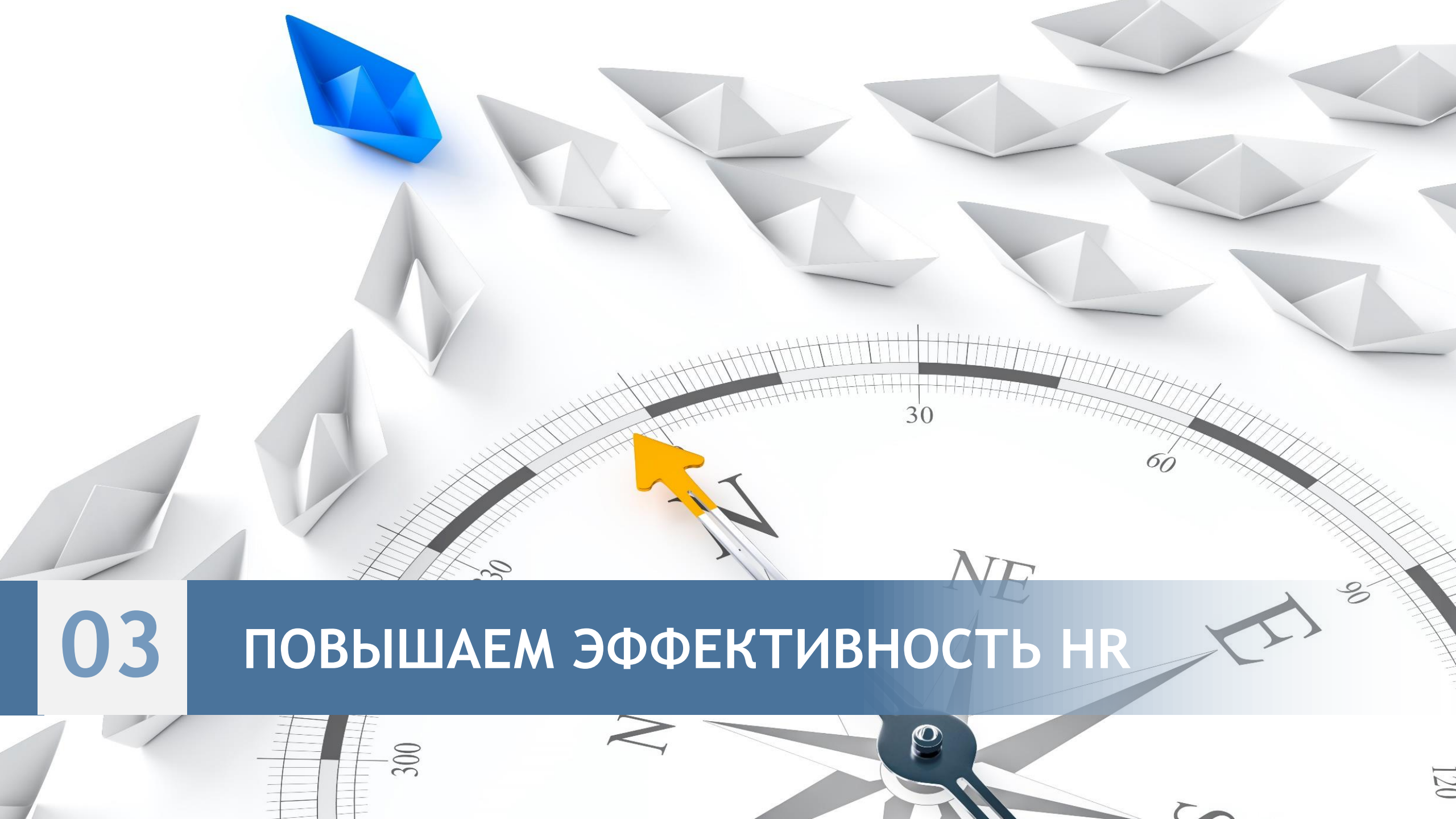
ТРЕНД 1:
УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

ТРЕНД 2:
ВНЕДРЕНИЕ ИИ, ПЕРЕХОД НА РОССИЙСКОЕ ПО

ТРЕНД 3:
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ
В УСЛОВИЯХ КАДРОВОГО ДЕФИЦИТА

ТРЕНД 4:
ПОВЫШЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПЕРСОНАЛА

ТРЕНД 5:
РАЗВИТИЕ HR-АНАЛИТИКИ



03

ПОВЫШАЕМ ЭФФЕКТИВНОСТЬ HR

ПОВЫШАЕМ ЭФФЕКТИВНОСТЬ HR: КЛЮЧЕВЫЕ ШАГИ

ШАГ 1

ДИАГНОСТИКА
ТЕКУЩЕГО
СОСТОЯНИЯ
HR-СИСТЕМЫ

(например,
диагностика HR-
службы по модели
SCAN)

ШАГ 2

ОБСУЖДЕНИЕ
РЕЗУЛЬТАТОВ
ДИАГНОСТИКИ
С БИЗНЕСОМ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ
КЛЮЧЕВЫХ
ПРИОРИТЕТОВ
РАЗВИТИЯ HR
С УЧЕТОМ БИЗНЕС-
СТРАТЕГИИ И HR-
ТРЕНДОВ

ШАГ 3

РАЗРАБОТКА
ВЕРХНЕУРОВНЕВОЙ
КОНЦЕПЦИИ
ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ
HR

ШАГ 4

СОГЛАСОВАНИЕ
С ТОП-КОМАНДОЙ
ЦЕЛЕЙ,
КОНЦЕПЦИИ,
ПРИОРИТЕТОВ
РАЗВИТИЯ
HR-СИСТЕМЫ,
МЕТРИК
ДОСТИЖЕНИЯ
РЕЗУЛЬТАТА

ШАГ 5

ДЕТАЛИЗАЦИЯ
КОНЦЕПЦИИ,
ФОРМИРОВАНИЕ
ПЛАНА РАЗВИТИЯ
HR-СИСТЕМЫ
КОМПАНИИ

ШАГ 6

ВНЕДРЕНИЕ
ИЗМЕНЕНИЙ
ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
БИЗНЕСА
И HR-КОМАНДЫ

ПОВЫШАЕМ ЭФФЕКТИВНОСТЬ HR: В ЧЕМ ЭКОПСИ МОЖЕТ ПОМОЧЬ

УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

- Вознаграждение и мотивация персонала
- Вовлеченность
- Корпоративная культура и ценности

АВТОМАТИЗАЦИЯ HR

- Цифровая HR-трансформация бизнеса
- Внедрение платформ для автоматизации HR-процессов

РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ

- Управление профессиональным развитием
- Обучение и развитие
- Работа с талантами
- Оценка персонала

ПОВЫШЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПЕРСОНАЛА

- Организационная эффективность
- Стратегический консалтинг
- Системы управления персоналом
- Повышение операционной эффективности
- Лаборатория «Инсайты для бизнеса»

HR-АНАЛИТИКА

- Развитие HR-среды

НАВЕРНЯКА У ВАС
ПОЯВИЛИСЬ ВОПРОСЫ!



ГОЛОСОВАНИЕ

ХОТИТЕ ОБСУДИТЬ С НАМИ
ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
HR-СЛУЖБЫ?





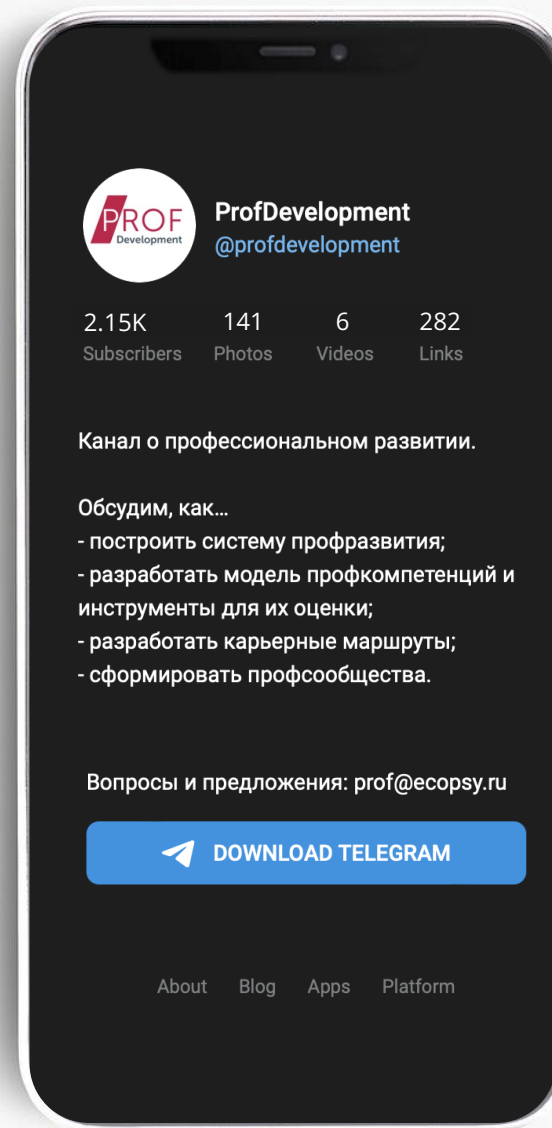
МЫ В TELEGRAM

PROFDEVELOPMENT

<https://t.me/profdevelopment>

ОБСУЖДАЕМ КАК:

- ✚ ПОСТРОИТЬ СИСТЕМУ ПРОФРАЗВИТИЯ
- ✚ РАЗРАБОТАТЬ МОДЕЛЬ ПРОФКОМПЕТЕНЦИЙ
- ✚ РАЗРАБОТАТЬ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ИХ ОЦЕНКИ
- ✚ РАЗРАБОТАТЬ КАРЬЕРНЫЕ МАРШРУТЫ



ОТСКАНИРУЙ
QR

ЭКОПСИ — №1 В СФЕРЕ HR КОНСАЛТИНГА

РАБОТАЕМ НА СТЫКЕ

ЭКОНОМИКИ И **ПСИ**ХОЛОГИИ

500+

проектов в год

120+

консультантов

30+

лет на рынке



Системы работы с персоналом

- Бренд работодателя
- Корпоративная культура и ценности
- Вовлеченность
- Системы управления персоналом
- Автоматизация HR



Системы управления организацией

- Организационные изменения
- Операционная эффективность
- Промышленная безопасность
- Практики регулярного менеджмента
- Стратегические сессии



Люди

- Оценка персонала
- Обучение и развитие
- Работа с топ-менеджерами