



ЧЕК-ЛИСТ

ЦИФРОВИЗАЦИЯ HR:
ЧЕК-ЛИСТ ГОТОВНОСТИ К АВТОМАТИЗАЦИИ

№ **1**
В РЕЙТИНГЕ

БОЛЕЕ
500
ПРОЕКТОВ В ГОД


200+
КОНСУЛЬТАНТОВ

35+
ГОДА НА РЫНКЕ

РАБОТАЕМ НА СТЫКЕ

ЭКОНОМИКИ И ПСИХОЛОГИИ



Системы управления организацией

- Бизнес-стратегии, функциональные стратегии
- Системы управления и операционные модели
- Организационная и операционная эффективность
- Стратегические сессии
- Организационные изменения
- Практики регулярного менеджмента
- Развитие производственных систем
- Промышленная безопасность



Системы работы с персоналом

- Корпоративная культура и ценности
- Системы управления персоналом
- Аудит и развитие HR-служб
- Автоматизация HR-процессов
- Стратегии привлечения персонала
- Бренд работодателя
- Вовлеченность



Люди

- Оценка персонала
- Обучение и развитие
- Работа с талантами
- Работа с топ-менеджерами
- Развитие управленческих команд

Почему мы можем об этом говорить

Мы уникальная компания.
Говорим на одном языке и с HR, и с IT

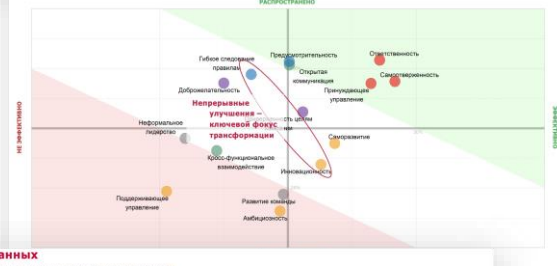
В отличие от классических IT-компаний мы привносим в проект автоматизации HR не только лучшую IT-систему, но и лучшие HR-практики, собранные за годы лидерства на рынке HR-консалтинга

Основные запросы на изменение систем управления



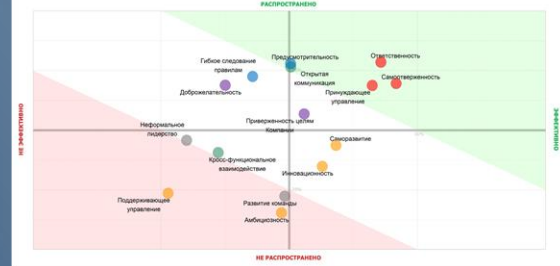
Анализ данных

Пример решений по целевым ценностям



Анализ данных

Пример карты компетенций сотрудников



01

Аудит автоматизируемых процессов,

При необходимости разработаем методологию и выстроим концепцию HR-системы.

02

Детализируем ТЗ,

Формируем чёткие и понятные улучшения методологии, которые быстро внедряются и начинают работать.

03

Обучаем – применяем опыт,

Собранный при обучении более 200 тыс. человек. Мы сделаем так, что система действительно будет использоваться сотрудниками.

04

На этапе техподдержки - комплексную поддержку,

Сочетая HR и IT экспертизу, решая те проблемы, которые не может решить обычный IT-интегратор.

05

Привносим в проект лучшие HR-практики,

Собранные за годы лидерства на рынке HR-консалтинга, без увеличения стоимости проекта.

Почему нам можно доверять?

40+ консультантов по различным решениям в практике HR-Tech

60+ реализованных IT-проектов

География наших проектов:



- С 2013 года мы успешно развиваем направление автоматизации, применяя накопленный опыт выстраивания эффективных HR процессов
- Мы сотрудничаем с лучшими мировыми ИТ-решениями
- В 2016 году ЭКОПСИ признана лучшим партнером SAP по облачным решениям на территории СНГ
- В 2017 году ЭКОПСИ получила Гран-при XVIII саммита HR-директоров России и СНГ в номинации «HR-консультант года» за автоматизацию обучения в компании КРОК
- В 2018 году ЭКОПСИ стала серебряным призером SAP Quality Award на территории СНГ в номинации «Быстрый старт» за проект для Красцветмет
- В 2018 году компанией SAP нам присвоен статус **Cloud Focus Partner**
- В 2019 году компания ЭКОПСИ стала золотым призером SAP Quality Award в номинации **Business Transformation** в Central Eastern Europe за проект с компанией **МЕТИНВЕСТ Холдинг**
- С 2020 года нам присвоен статус единственного **advisory partner** в СНГ по внедрению решения для управления вовлечённостью **Qualtrics**
- В 2020 году ЭКОПСИ и ПОЛЮС стали серебряными призерами **SAP Value Award** на территории СНГ в номинации «Люди - самый ценный капитал» за проект по повышению прозрачности процессов по управлению эффективностью
- В 2021 году ЭКОПСИ и САМОЛЕТ Девелопмент стали победителями **SAP Quality Award** в номинации **Digital Evolution** с комплексным проектом по трансформации всех HR-процессов в компании
- В 2022 году мы развили и запустили собственную платформу для всех видов опросов и тестирований персонала **LINKIS**
- С 2023 года наш портфель решений насчитывает более 10 различных HR-платформ, отобранных после тщательнейшего анализа рынка

Как понять, что пора автоматизировать?

Многообразие процессов

Количество процессов в организации становится настолько большим, что их сложно контролировать



Рутина

Специалисты тратят значительную часть своего времени на однотипную работу



Численность

Количество сотрудников в организации превышает 150 человек

Текучесть персонала

Показатель текучести персонала возрос в несколько раз



Ошибки

Систематические ошибки в работе функции, отсутствие полноценной аналитики

Барьеры цифровизации

Хаос в процессах

Хуже хаоса может быть только автоматизированный хаос



Техно оптимизм

Не стоит ожидать, что платформы решат за вас все ваши проблемы



Отсутствие бюджета

Невысокая стоимость может говорить о демпинге, неопытном интеграторе, незрелом решении или скрытых костях



«Нет рук»

Вовлечённость Заказчика - один из залогов успешного проекта



Рассинхрон в команде

Бизнес, HR и ИТ могут иметь совсем разные потребности



Поверхностный выбор платформы

На развивающемся рынке необходима осмотрительность. Хороший маркетинг не всегда указывает на хорошую платформу



БАРЬЕР 1. Ожидания

Поговорим про техно оптимизм



Техно оптимизм – вера в положительные последствия технологического прогресса, в его способность решить все проблемы человечества.



Никакая IT-платформа не должна быть воспринята как панацея от всех проблем компании и замена взаимодействия между сотрудниками!

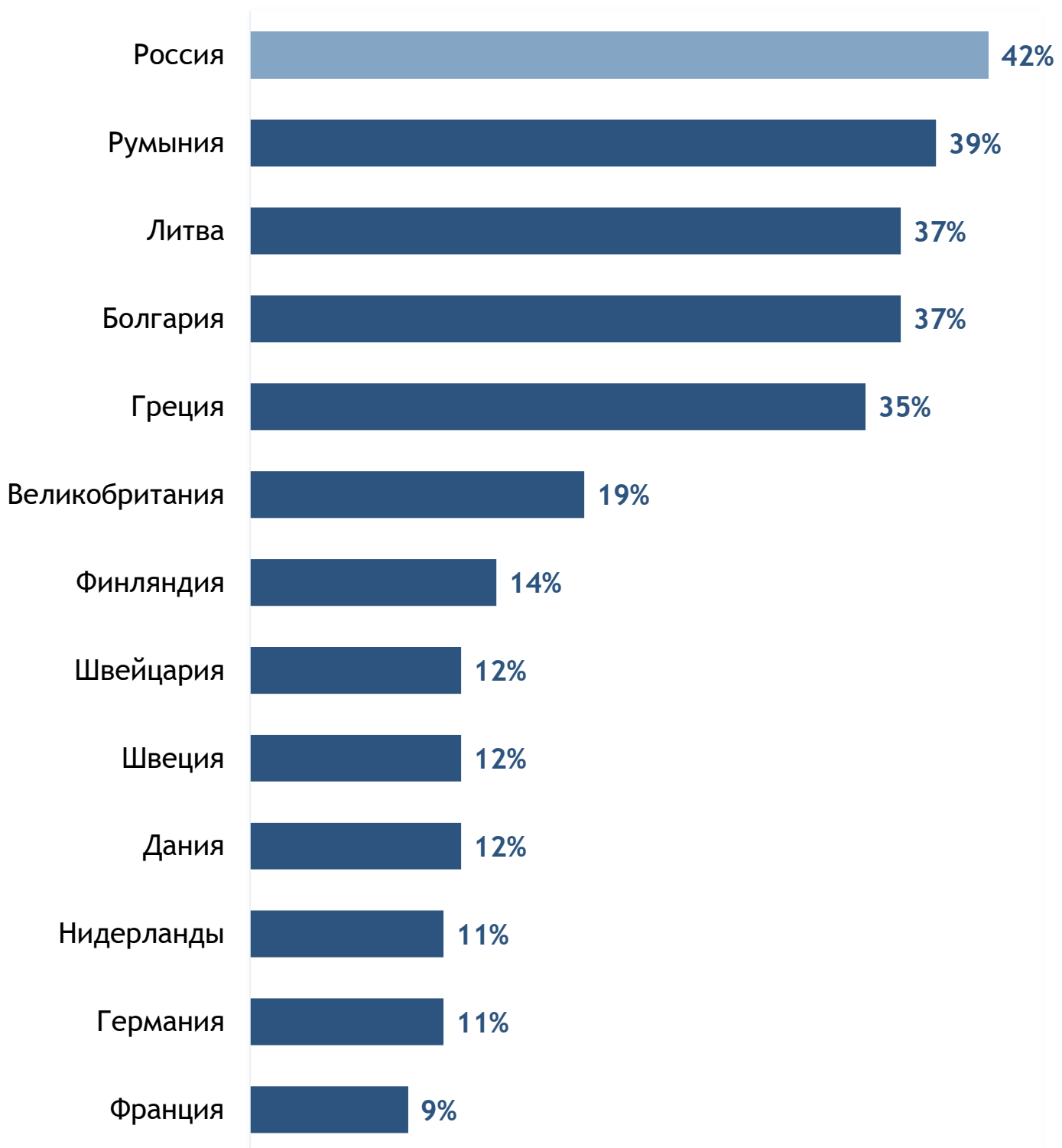
Это лишь инструмент, который позволяет уменьшать ручную работу.



Правильные ожидания от автоматизации процессов определяют, насколько проект будет соответствовать вашим запросам.

Техно оптимизм зависит от региона?

При помощи научно-технических достижений можно решить любые проблемы



По данным социологического исследования поведенческих и институциональных предпосылок технологического развития регионов РФ:

http://www.rvc.ru/upload/iblock/d10/attitudes_to_technologies_and_innovations_in_Russia.pdf



БАРЬЕР 2.

Подготовка. Начнём с себя



Цель проекта

Отсутствие цели не позволяет организации сформулировать желаемый результат и определить контрольные точки



Методология и гибкость

Отсутствие чёткого целевого видения процессов и готовности их корректировать при необходимости блокирует автоматизацию

БАРЬЕР 3. Вовлеченность руководителя и всей команды

Проекты с вовлеченными спонсорами
показывают на 40% больше успешности



Цель

Сформулируйте и договоритесь
о цели проекта



Роли

Согласуйте роли
и обязанности на проекте



Вовлечение

Вовлекайте ключевых пользователей
с первой встречи до конца проекта



Эскалация

Не бойтесь эскалаций,
договоритесь о регулярных встречах

БАРЬЕР 4. Коммуникации и проработка ИТ-стратегии

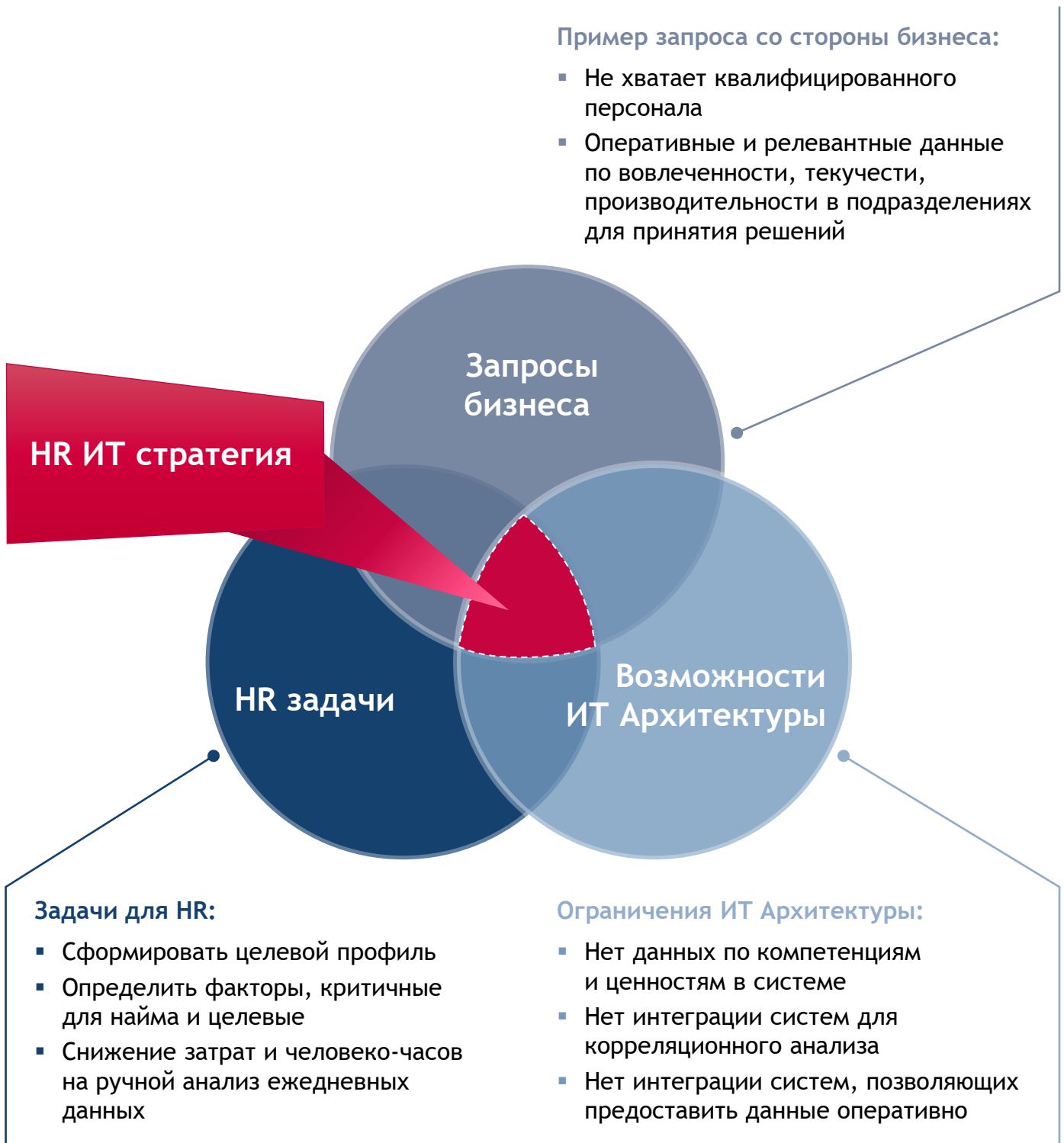
Основные проблемы HR-автоматизации возникают на стыке интересов 4-х структур



У каждой структуры есть свои интересы и цели, которые зачастую отличаются друг от друга.

Отсутствие коммуникаций как на этапе подготовки проекта, так и в процессе реализации приводит к его затягиванию и срыву.

Грамотная стратегия автоматизации появляется при пересечении интересов всех сторон



БАРЬЕР 5. Детализация и проработка требований

Как формируем ТЗ: хотим автоматизировать подбор

Как не надо:

- Должна быть база кандидатов, интеграция с карьерными сайтами, доступ для руководителей

Как можно:

- Категории должностей
- Маршруты согласования заявки на подбор
- Количество и этапы воронок подбора
- Виды и форматы оценочных мероприятий
- Маршруты согласования офферов
- Перечень интегрируемых ресурсов и интеграционных потоков

БАРЬЕР 6.

Выбор решения

Где в этих обещаниях вендоров могут прятаться противоречия?

- **Клиентоориентированность**
Можем обеспечить любую кастомизацию
- **Амбициозные планы развития**
У нас на платформе есть / будут все процессы, которые только можно придумать
- **Амбициозные обещания сроков внедрения**
1 неделя от покупки до запуска
- **Приятная стоимость**
2 чашки кофе на сотрудника в месяц
- **Вендор лично отвечает за внедрение**

Критерии выбора платформы

ЧАСТО ВСТРЕЧАЕМ У КЛИЕНТОВ	РЕКОМЕНДУЕМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ
Функциональные возможности	Функциональные возможности
Возможность любых кастомных доработок	Разумный подход к кастомизации + Чёткий roadmap развития решения
Низкая стоимость доступа и внедрения	Адекватная стоимость доступа и внедрения
Безопасность данных	Безопасность данных
Минимальный срок внедрения	Адекватный срок внедрения
Недорогая техподдержка	Централизованная поддержка, в которую вовлечён вендор
Гибкость и простота доработок	Высокофункциональный центр администрирования, возможность доработок без вмешательства в код + актуальная документация по решению
Внедрение решения вендором	Наличие полноценной партнёрской экосистемы (не просто агентская схема)

Барьеры и сложности при реализации проектов

ТОП-5:

01 Change management

04 Изменение требований / процессов

02 Срыв сроков

05 Необходимость кастомизации

03 Нехватка ресурсов (вкл. команду) и бюджета

ОПРОС: С КАКИМИ СЛОЖНОСТЯМИ И БАРЬЕРАМИ ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ?



Как повысить эффективность внедрения системы?

Не пренебрегайте процессом управления изменениями



Обязательный минимум услуг, который нужно требовать у подрядчиков по автоматизации:

1. По 3 обучающих вебинара для администраторов на модуль.
2. Презентационная сессия решения для топ-менеджмента / ключевых сотрудников.
3. Отдельные инструкции для администраторов и пользователей в удобном Заказчику формате (mp4, pptx, word).
4. Техническая поддержка в первый месяц эксплуатации.
5. Гарантийная поддержка 6 месяцев на внедрение и кастомные доработки.

Дополнительные сопутствующие сервисы:

1. Планирование внутренней кампании change management.
2. Привлечение методологов и тренеров ЭКОПСИ.
3. Проведение страт-сессий с руководителями Заказчика.
4. Съёмка рекламных видеороликов.
5. Внедрение чат-ботов для поддержки сотрудников.
6. Техническая поддержка в течение дополнительного срока.

Подведем итоги. Что компании необходимо сделать в рамках автоматизации?

01 Проработать
ИТ-стратегию компании

04 Сформировать детальное
Техническое задание
и внимательно сравнить
все предложения

02 Провести детальный
анализ рынка

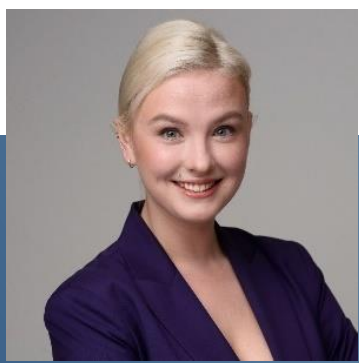
05 Внедрить и интегрировать
решения и обеспечить
их поддержку

03 Выстроить
и подготовить процессы

06 Организовать процесс
управления изменениями
и обеспечить успешный
запуск



По любым вопросам, связанным с автоматизацией HR

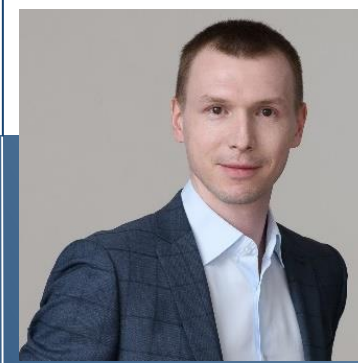


Валерия
КУРОПАТКИНА

Руководитель
практики HR-Tech

Почта:
kurapatkina@ecopsy.ru

Телефон:
+7 (916) 213-31-52



Владимир
ОГЛОБЛИН

Менеджер по
развитию бизнеса
практики HR-Tech

Почта:
ogloblin@ecopsy.ru

Телефон:
+7 (926) 293-60-07

Надеемся на долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество.