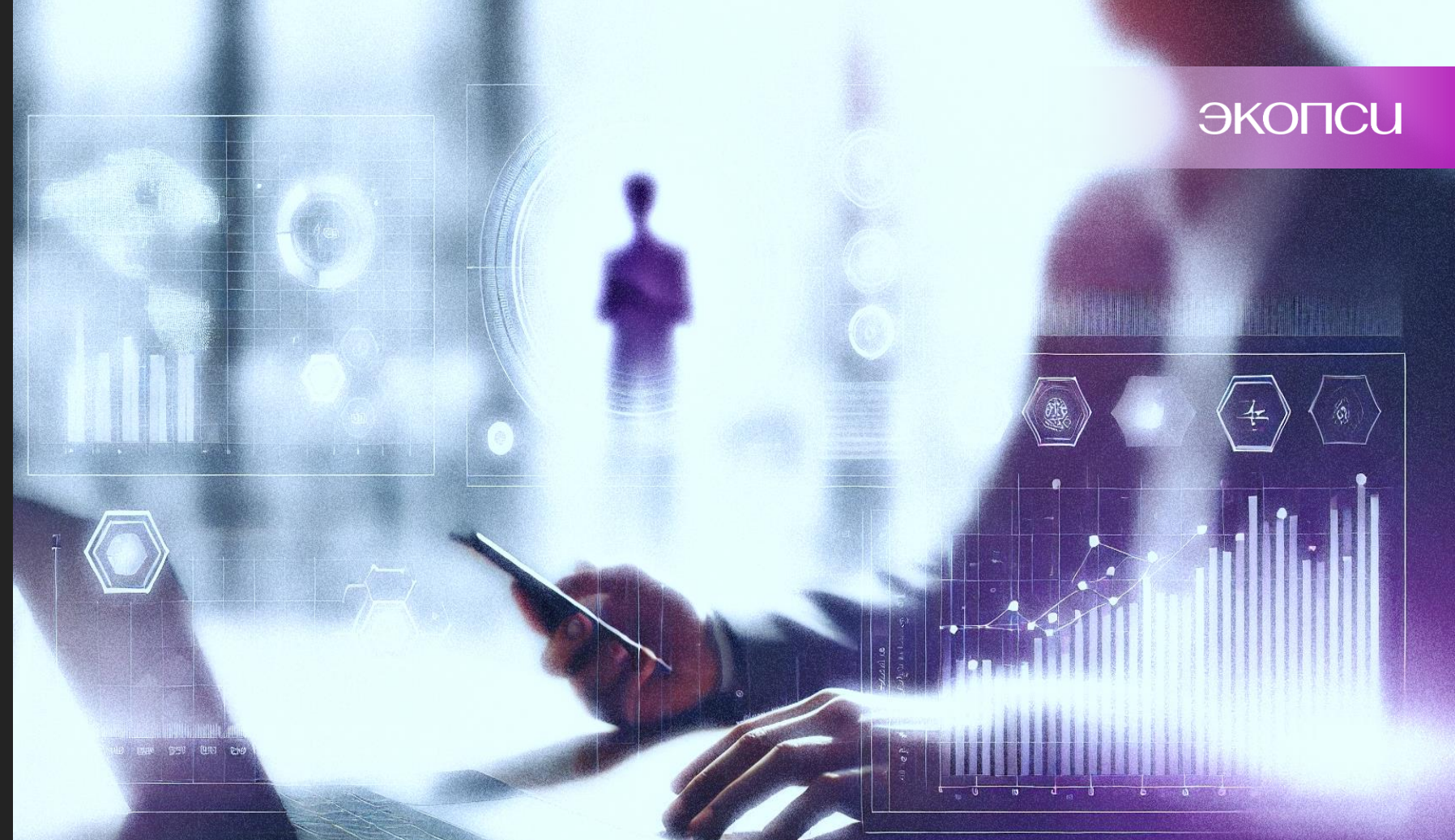


ВСЕРОССИЙСКОЕ
ИССЛЕДОВАНИЕ

HR МЕТР 2025

ЭКОПСИ



Повышаем эффективность HR
с помощью бенчмаркинга

13 февраля 2025

Ведущий вебинара

Татьяна ПАНКОВА

Руководитель исследования HR-метр,
менеджер практики «Развитие HR-среды»

+ 7 (926) 567-73-21

pankova@ecopsy.ru



ПРАВИЛА ВЕБИНАРА

ВРЕМЯ

с 11:00 до 12:00
(по московскому времени)

ВОПРОСЫ

Вопросы ведущим можно задавать в «общем чате» в течение всего вебинара

ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

Если есть технические вопросы – пишите в «общий чат»

01

Как повысить эффективность HR?

02

Как бенчмаркинг может помочь построить эффективную HR-систему?

03

Приоритеты развития HR в 2025 году

04

Исследование «HR-метр 2025»

Давайте познакомимся

КТО ВЫ?

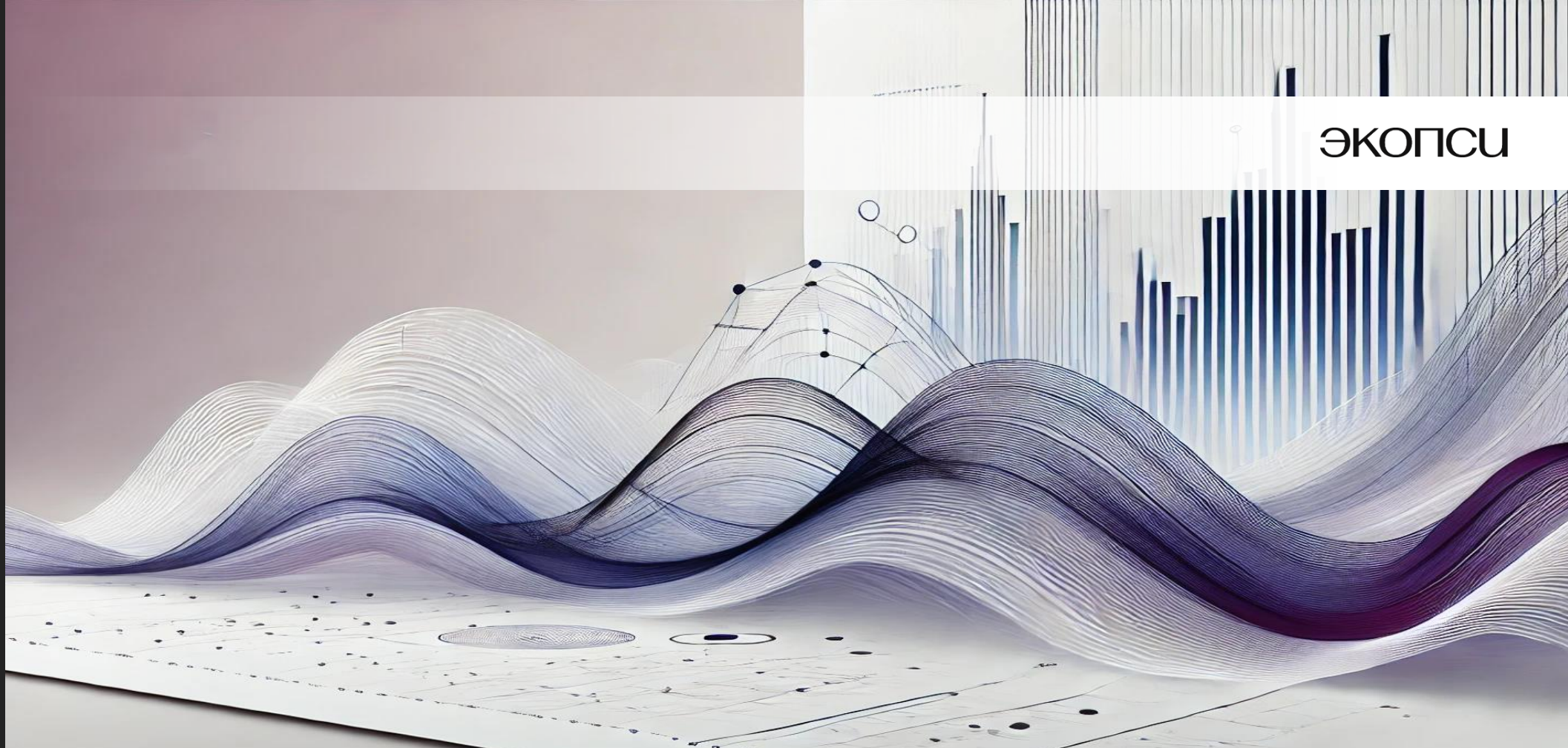
Например:

- **HR**
(руководитель функции / специалист)
- **БИЗНЕС-ЗАКАЗЧИК**
(CEO / руководитель функции)

КАКИЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ ВАС АКТУАЛЬНЫ?

Например:

- **Разработка / актуализация HR-стратегии**
(с учетом актуальных HR-трендов и бенчмарков)
- **Повышение эффективности HR-службы**
(оптимизация затрат / функционала / структуры / численности HR-службы)
- **Повышение эффективности отдельных HR-процессов**
(пересмотр подходов к реализации HR-процессов)



01

Как повысить эффективность HR?

Какие вызовы стоят перед HR?

И почему важно повышать эффективность HR именно сейчас?

По результатам исследования «HR-метр 2024»:

1

76%

2023: Дефицит кадров – 20%

компаний сталкиваются **с дефицитом кадров** и имеют сложности с подбором персонала

2

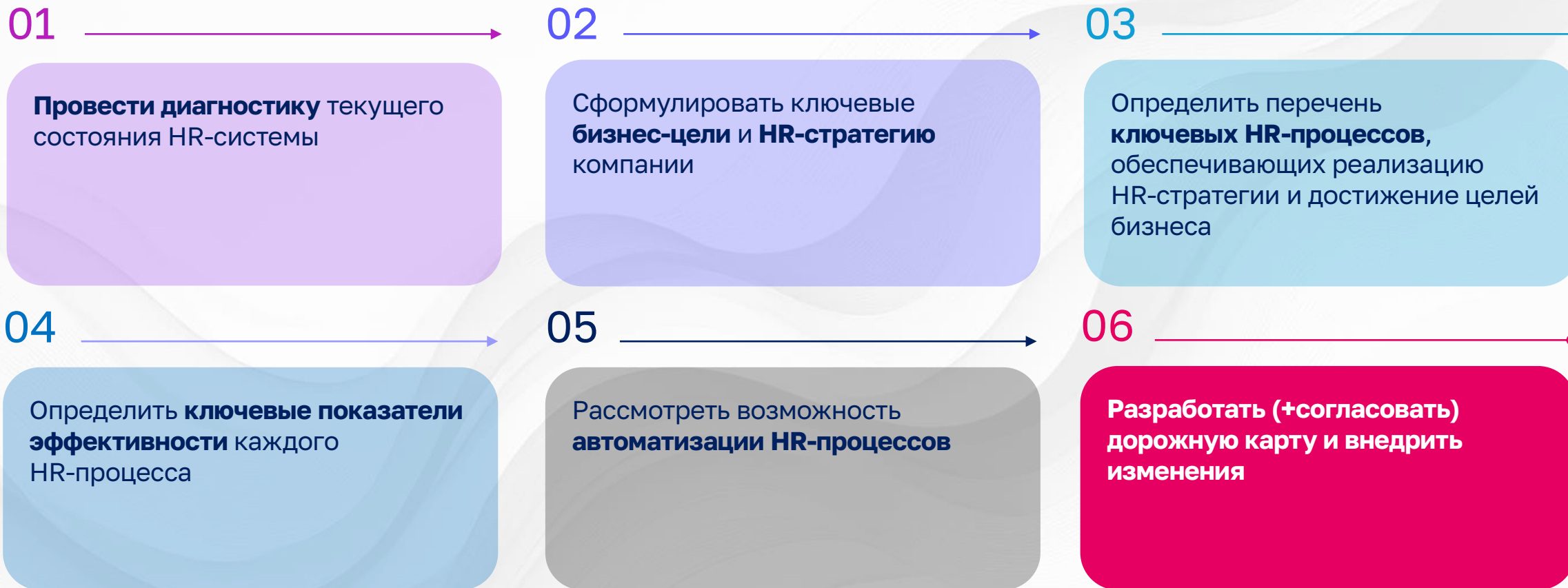
на 50%

увеличилась средняя стоимость найма по рынку в 2023 году

Среди других сложностей участники исследования отмечали:

- Высокую текучесть и сложности с удержанием персонала (35%)
- «Перегретый» рынок труда (24%)
- Снижение вовлеченности и выгорание сотрудников (14%)
- Нехватку ресурсов в HR-бюджете и/или сотрудников (11%)
- Необходимость изменения структуры и функций HR (11%)

Шаги к повышению эффективности HR



Бенчмаркинг поможет на каждом шаге при подготовке к построению эффективной HR-системы



02

**Как бенчмаркинг может помочь
построить эффективную HR-систему?**

Что позволяет использование бенчмаркинга?



ОПРЕДЕЛИТЬ ТОЧКИ РОСТА HR-ПРОЦЕССОВ



АКТУАЛИЗИРОВАТЬ КРІ HR-СЛУЖБЫ



СФОРМИРОВАТЬ ОБЪЕКТИВНЫЕ ОЖИДАНИЯ БИЗНЕСА ОТ HR-СЛУЖБЫ



СРАВНИТЬ СЕБЯ С ДРУГИМИ КОМПАНИЯМИ ОТРАСЛИ (РЫНКА)



ПЛАНИРОВАТЬ БЮДЖЕТ HR-ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ



ПОСТАВИТЬ АМБИЦИОЗНЫЕ ЦЕЛИ ПО КЛЮЧЕВЫМ HR-ПРОЦЕССАМ

Пример модели диагностики:



STRUCTURE СТРУКТУРА

Исследование орг. структуры
HR-подразделения



COSTS ЗАТРАТЫ

Анализ структуры затрат
HR-подразделения



APPRAISAL ОЦЕНКА

Экспресс-оценка сотрудников
HR-подразделения

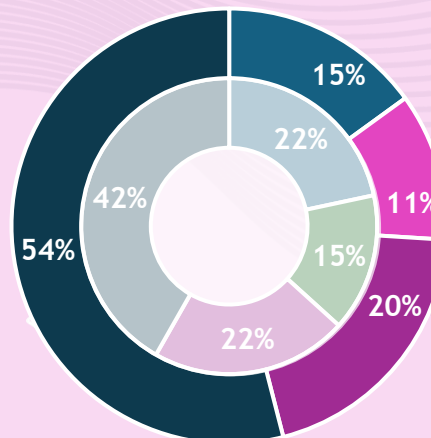


NEGOTIATION ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Оценка уровня взаимодействия
с внутренними Заказчиком

РЕЗУЛЬТАТЫ СРАВНЕНИЯ С БЕНЧМАРКАМИ*

Процесс	Ед. измерения	Значение в Компании	Бенчмарк				
			Средние компании (от 500 до 2000 сотрудников)		Рынок в целом		
			Среднее	Медиана	Среднее	Медиана	
HR, всего	чел. на 1 HR	45	↓↓	35	43	47	41
Привлечение персонала	чел. на 1 HR	125	↑↑↑	140	137	164	132
Управление HR-брендом	чел. на 1 HR	1987	↓↓↓	460	392	299	171
Адаптация персонала	чел. на 1 HR	1987	↓↓↓	563	289	771	194
Обучение персонала	чел. на 1 HR	300	↓↓↓	233	255	224	182
Оценка персонала	чел. на 1 HR	994	↓↓↓	628	374	1006	203



■ Затраты на обучение персонала

■ Затраты на привлечение персонала

■ Затраты на внутренние коммуникации и корпоративную культуру

■ Затраты на внутреннюю социальную политику

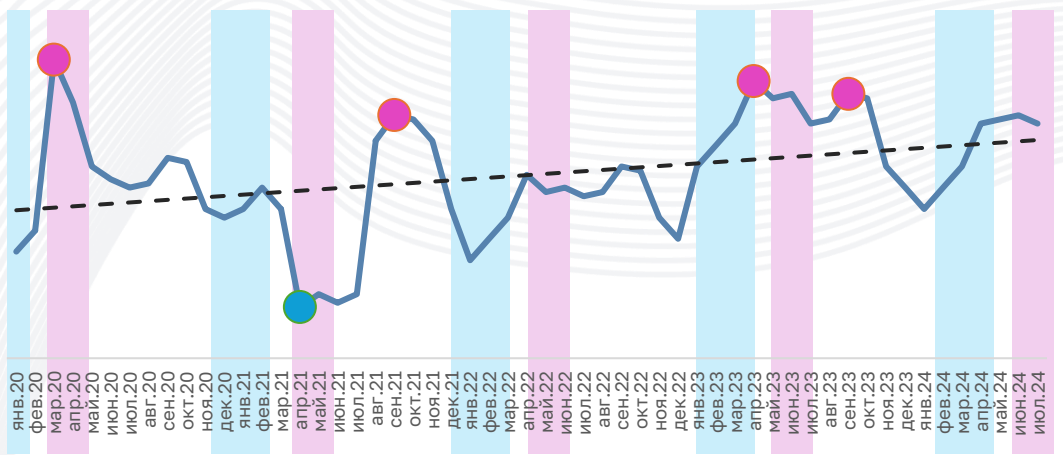
* Представленные на слайде значения приведены в качестве примера и не являются реальными



ВНУТРЕННИЙ БЕНЧМАРКИНГ

помогает
ВЫЯВИТЬ ЗАКОНОМЕРНОСТИ
УСТАНОВИТЬ ПРИЧИННО-СЛЕДСТВЕННЫЕ СВЯЗИ
СПРОГНОЗИРОВАТЬ ИЗМЕНЕНИЯ

Динамика текучести персонала внутри компании



ВНЕШНИЙ БЕНЧМАРКИНГ

помогает
СРАВНИТЬ СВОИ ПОКАЗАТЕЛИ С РЫНКОМ
УВИДЕТЬ КЛЮЧЕВЫЕ HR-ТРЕНДЫ
УЧЕСТЬ ФОКУСЫ ВНИМАНИЯ КОНКУРЕНТОВ

Динамика текучести персонала на рынке

+8%

составило **увеличение уровня текучести в целом по рынку** за 2023 год*

-23%

составило **сокращение текучести специалистов крупных компаний** в 2023 году*

62%

компаний выделили **удержание персонала** в качестве приоритета, стоящего перед HR-службой на 2024-2025 гг.*

* По результатам исследования «HR-метр 2024»

Бенчмаркинг помогает Определить значения KPI каждого HR-процесса

Метрика	Ед. измерения	Значение* / Компания	Значение* / Отрасль		Значение* / Рынок в целом		
			Среднее	Медиана	Среднее	Медиана	
Затраты на обучение персонала, всего	млн руб.	140,4	↓↓↓↓	340,9	274,9	530	480,5
Затраты на обучение персонала по категориям:							
Руководители	млн руб.	50,2	↓↓↓↓	110	98	240,7	187
Специалисты	млн руб.	28,7	↓↓↓↓	80,5	62	150,4	110
Рабочие	млн руб.	20,3	↓↑↓↓	23	17,6	40	33,7
Кадровый резерв	млн руб.	41,2	↓↑↑↑	60	30,4	20,8	12
Охват персонала обучением по категориям:							
Руководители	%	60	↓↑↓↓	66	49	75	67
Специалисты	%	40	↓↑↑↑	50,4	30,3	25	22,9
Рабочие	%	15	↓↑↑↑	17,8	9,6	10	8,7
Охват персонала внешними программами обучения по категориям:							
Руководители	%	21	↓↓↓↓	87,3	40	40	34
Специалисты	%	7,3	↓↓↓↓	25	22	10	8
Рабочие	%	4,5	↓↑↓↓	9	4	5	3
Среднее количество часов обучения на 1 работника	Человеко-часы	35,8	↓↓↓↑	47,3	38,6	54	29

* Представленные на слайде значения приведены в качестве примера и не являются реальными

1. Сопоставить данные компании с рыночными и/или отраслевыми бенчмарками.

2. Исследовать причины значительно отличающихся от бенчмарков показателей.

3. Исследовать возможные взаимосвязи значительно отличающихся от бенчмарков показателей с другими HR-процессами.

4. При необходимости:

- пересмотреть подход к планированию / реализации / оценке эффективности HR-процесса;
- определить целевой уровень показателей на будущий период.

ВНЕШНИЙ БЕНЧМАРКИНГ



помогает

**ОЦЕНИТЬ СВОЙ ПОТЕНЦИАЛ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ HR
УЧЕСТЬ ОПЫТ КОНКУРЕНТОВ**

Процесс	Доля компаний, автоматизировавших процесс*, %	Используемые инструменты автоматизации*		
		Малые компании	Средние компании	Крупные компании
HR-аналитика	70,8	1С, HR-БОКС, Talantix	1С ЗУП, Qlik View, Excel, Estaff, Ispring, Power BI	Excel, Power BI, Tableau, SAP BW, Fine BI
Подбор персонала	75,0	Talantix, Estaff, Хантфлоу, FriendWork	E-Staff, Хантфлоу, FriendWork	E-Staff, Хантфлоу
Адаптация персонала	75,0	iSpring, HR-БОКС, Bitrix24	Bitrix24, Telegram, iSpring	Moodle
Оценка персонала	66,7	-	Bitrix24, iSpring Learn, SHLTools, Интегратор, Power BI, собственное ПО	Webtutor, AIDAY
Управление льготами и компенсациями	62,5	SAP HCM, 1С ЗУП, Qlik View, Excel, Ахарта	1С ЗУП	1С ЗУП, собственное ПО
Управление результативностью/эффективностью персонала	62,5	Webtutor, Bitrix24, 1С:ERP, Qlik View, Excel	1С ЗУП, CSW, собственное ПО	1С ЗУП, собственное ПО
Кадровый учет и кадровое делопроизводство	79,2	SAP HCM, КЭДО, 1С 1С ЗУП 8.3, 1С:ERP, СБИС	1С ЗУП, CSW, Bitrix24	1С, HR-link, собственное ПО

*По результатам исследования «HR-метр 2023»



Приоритеты развития HR в 2025 году

ТРЕНД 1

Удержание персонала

АКЦЕНТ НА ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ – сотрудник становится «внутренним» клиентом и партнером для компании

Создание условий труда, которые мотивируют сотрудников оставаться в компании на долгосрочной основе

- создание рабочих условий, которые учитывают потребности и благополучие сотрудников
- создание культуры, в которой сотрудники чувствуют себя ценными и уважаемыми

62%

компаний выделили удержание персонала как ключевой тренд в HR

– по данным исследования HR-метр 2024

ТРЕНД 2 Профессиональное развитие сотрудников

Upskilling и Reskilling – обновление и расширение навыков сотрудников для адаптации к новым технологиям и изменениям рынка

Междисциплинарные компетенции – развитие навыков на стыке разных областей для более эффективного принятия решений и повышения производительности

Микрообучение – краткие учебные модули для освоения знаний необходимых под конкретные задачи

31%

компаний выделили развитие и обучение персонала как ключевой тренд в HR

– по данным исследования HR-метр 2024

ТРЕНД 3 Внедрение ИИ, переход на российское ПО

Активное внедрение российского ПО для автоматизации HR-задач и использование ИИ

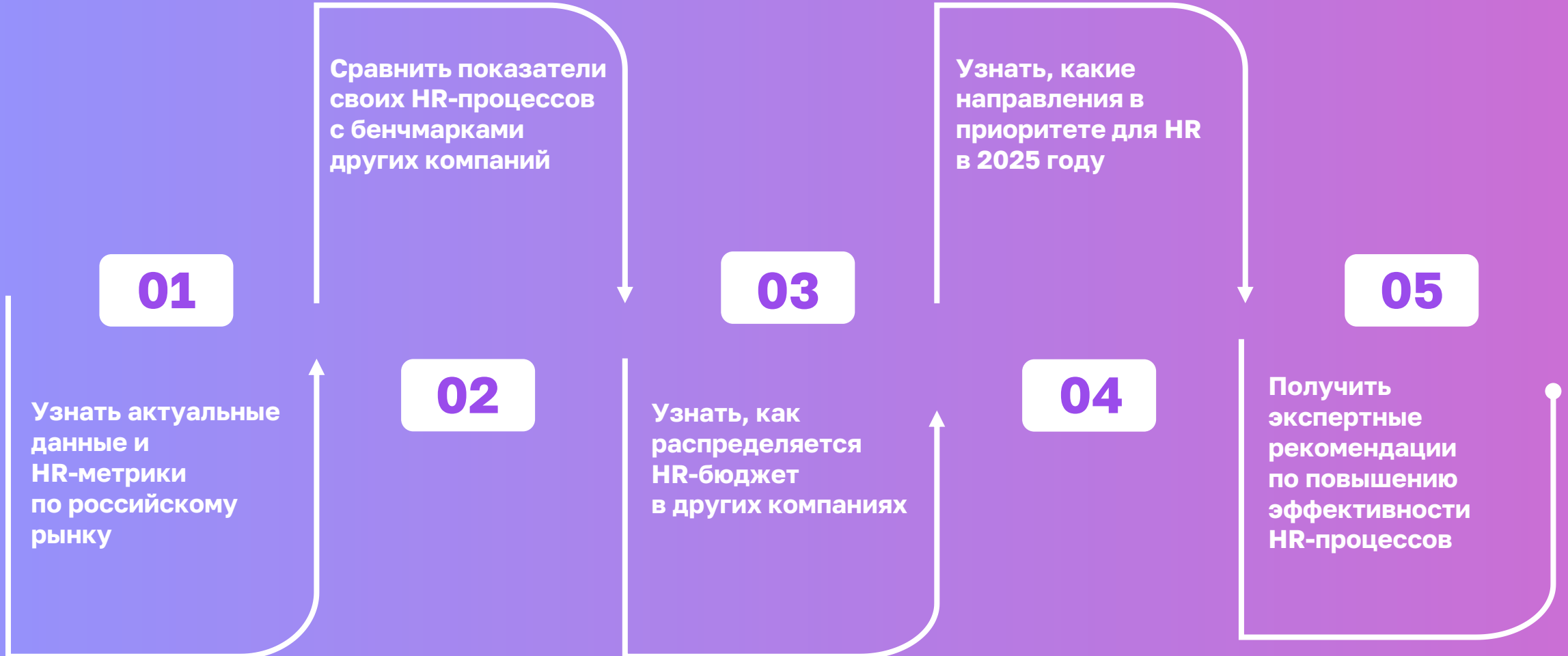
- автоматизация набора персонала: скрининг и анализ видеointервью с помощью ИИ, внедрение ATS-систем для работы с кандидатами
- использование чат-ботов в качестве справочных центров и помощников при адаптации
- переход на КЭДО
- использование ИИ для персонализации обучения

21%

компаний выделили автоматизацию как ключевой тренд в HR
– по данным исследования HR-метр 2024



5 ПРИЧИН УЧАСТВОВАТЬ В ИССЛЕДОВАНИИ:



Этапы проведения исследования «HR-метр 2025»

1. Заявка

Вы подаёте заявку на участие в исследовании

Уже сейчас

2. Подтверждение

Наши консультанты связываются с вами для подтверждения участия и направляют форму для сбора данных

Уже сейчас

3. Сбор данных

Вы готовите необходимые для участия в исследовании данные при поддержке наших консультантов

1-2 квартал 2025 г

4. Обработка данных

Наши консультанты анализируют данные и готовят итоговый отчёт

2 квартал 2025 г

5. Отчет

Вы получаете отчёт с бенчмарками по ключевым HR-метрикам в соответствии с выбранным пакетом

3 квартал 2025 г

УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ
И ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



55+

компаний более, чем из 10
отраслей приняли участие
в 2024 г.

2612

человек - средняя
численность персонала
компаний участников

35+

метрик представлено в
отчете в различных
разрезах



ЧТО ТАКОЕ HR-МЕТР

HR-метр – это ежегодное
бенчмаркинговое исследование,
посвященное анализу
HR-метрик по ключевым HR-процессам

HRMETR@ECOPSY.RU



<https://research.ecopsy.ru/hrmetrics>

**НАВЕРНЯКА У ВАС
ПОЯВИЛИСЬ ВОПРОСЫ**



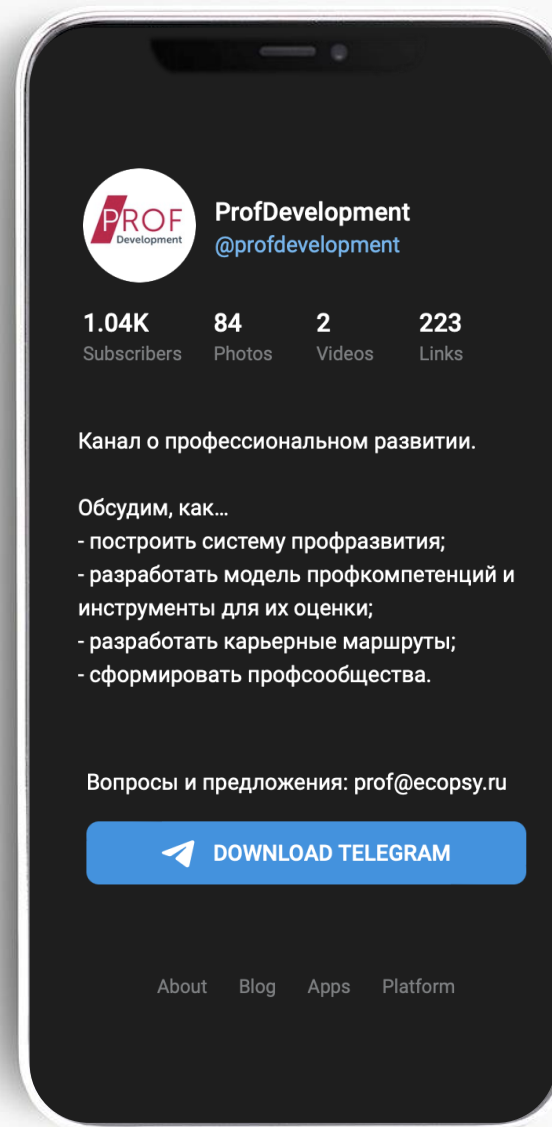
МЫ В TELEGRAM

PROFDEVELOPMENT

<https://t.me/profdevelopment>

ОБСУЖДАЕМ КАК:

- ✚ ПОСТРОИТЬ СИСТЕМУ ПРОФРАЗВИТИЯ
- ✚ РАЗРАБОТАТЬ МОДЕЛЬ ПРОФКОМПЕТЕНЦИЙ
- ✚ РАЗРАБОТАТЬ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ИХ ОЦЕНКИ
- ✚ РАЗРАБОТАТЬ КАРЬЕРНЫЕ МАРШРУТЫ



ОТСКАНИРУЙ
QR

ЭКОПСИ

№1

в сфере HR консалтинга

РАБОТАЕМ НА СТЫКЕ

ЭКОНОМИКИ И ПСИХОЛОГИИ

500+

проектов в год

120+

консультантов

30+

лет на рынке



СИСТЕМЫ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ

- Бренд работодателя
- Корпоративная культура и ценности
- Вовлеченность
- Системы управления персоналом
- Автоматизация HR



СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

- Организационные изменения
- Операционная эффективность
- Промышленная безопасность
- Практики регулярного менеджмента
- Стратегические сессии



люди

- Оценка персонала
- Обучение и развитие
- Работа с топ-менеджерами