

Программа онлайн-курса

# ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА: ИНТЕРВЬЮ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ

3 дня, онлайн

---

**23-25 июля 2024**

## «ИНТЕРВЬЮ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ»

### День 1 (23 июля, вторник)

10:00 - 13:30 (мск)

#### **Тема 1. Модель компетенций**

- История вопроса: что такое ценности/компетенции
- Сочетание профессиональных компетенций и корпоративных: почему важно оценивать и корпоративные тоже
- Инструменты оценки компетенций
- Типовая модель компетенций. Практические задания по анализу компетенций
- Шкалы в оценке компетенций. Практические задания по выбору наилучшего способа описания шкалы

#### ***Результаты обучения по теме:***

- Вы узнаете, что такое компетенции, из чего они состоят и в каких случаях правильно использовать те или иные методы оценки
- Научитесь правильно интерпретировать, какие знания, навыки и ценности закладываются в модели и как правильно готовиться к оценке.
- Сможете определить, как правильно настроить инструменты оценки под конкретные модели компетенций.

### День 2 (24 июля, среда)

10:00 - 13:30 (мск)

#### **Тема 2. Интервью по компетенциям**

- Типы интервью при оценке персонала
- Типы вопросов по оценке компетенций, используемые при интервью. Практические задания по типам вопросов
- Технология оценки STAR. Особенности технологии. Практические задания: как докопаться до глубины в оценке компетенций
- Разработка вопросов для оценки компетенций. Практические задания: формулирование STAR-вопросов
- Барьеры на пути к успешному проведению интервью по компетенциям
- Стратегии проведения интервью

#### ***Результаты обучения по теме:***

- Вы систематизируете знания о методах интервью
- Научитесь правильно формулировать вопросы для глубокой и точной оценки компетенций
- Узнаете лайфхаки, которые помогают быстро и качественно провести оценку, преодолеть сопротивление со стороны ее участников

## **День 3 (25 июля, четверг)**

10:00 - 14:00 (мск)

### **Тема 3. Практика проведения интервью по компетенциям**

- Практические задания на отработку навыков интервью по компетенциям: видеозапись и последующий разбор
- Сложные участники: какие бывают и как с ними работать

#### ***Результаты обучения по теме:***

- Вы отработаете практические навыки проведения интервью
- Получите консультацию и рекомендации, как совершенствовать свои навыки дальше

## **СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ**

<b>ФОРМАТ УЧАСТИЯ</b>	<b>ЦЕНА (С НДС)</b>
Участие в семинаре «Интервью по компетенциям»	63 500